



КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ

**БУЗ ВО « ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДЕТСКАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»**

МИССИЯ

БУЗ ВО « Вологодская областная детская клиническая больница»

- ✓ Всю свою деятельность посвятить служению маленькому пациенту и делу сохранения его здоровья.
- ✓ Своим трудом приумножать славные традиции отечественной медицины, практиковать сознательно и достойно.
- ✓ Обеспечить каждого нашего пациента и его близких вниманием и чутким отношением, комфортными условиями лечения и психологической поддержкой.
- ✓ С максимальной эффективностью использовать имеющиеся в нашем распоряжении диагностические и лечебные возможности, помогая пациентам преодолеть болезни и страдания.
- ✓ При осуществлении медицинской деятельности быть правдивыми, честными, скромными, милосердными и объективными.

В работе существует множество ситуаций, когда даже самый опытный сотрудник может растеряться.

Кодекс помогает нам принять правильное решение в той или иной ситуации.

Мы всегда можем обратиться за помощью к Кодексу, где описаны основные принципы, на которые мы опираемся в своей работе.

Кодекс содержит рекомендации, следование которым предотвращает возникновение конфликтных ситуаций, или максимально способствует их объективному и безболезненному разрешению.

Взаимоотношения с пациентами: Ориентированность на интересы ребенка и Высокий уровень профессиональной культуры.



Наш маленький пациент – основная ценность больницы.

Мы строим свою работу, ориентируясь в первую очередь на удовлетворение потребностей наших пациентов. Вся наша работа строится вокруг пациентов и на соблюдении его интересов. Она направлена на обеспечение максимально высокого качества обслуживания, эмоциональную поддержку маленьких пациентов и их близких.

Мы стремимся к наивысшим стандартам обслуживания пациентов, защищая интересы каждого из них. Разрабатываем новые способы лечения и направления деятельности, следуя потребностям пациентов. Мы стараемся обеспечить каждого нашего пациента и его близких вниманием, заботой и чуткостью, как больного, так и обычного ребенка. Мы заинтересованы в установлении прочных и долгосрочных взаимоотношений с пациентами и всеми лицами, заинтересованными в его скорейшем выздоровлении.

Взаимоотношения с персоналом: Взаимное доверие и обратная связь, профессиональный рост и развитие сотрудников.



От нас с Вами зависит успех деятельности БУЗ ВО « Вологодская областная детская клиническая больница» Мы активно привлекаем в свои ряды высокопрофессиональных работников, независимо от возраста, расы, пола, вероисповедания, убеждений или национальности, и вознаграждаем их за успехи.

БУЗ ВО « Вологодская областная детская клиническая больница» дорожит своими сотрудниками, создает условия, при которых каждый работающий может полностью реализовать себя, способствует развитию и повышению профессионализма сотрудников, проявляет заботу, предоставляя широкий социальный пакет. Мы уважаем человеческое достоинство и личность каждого сотрудника. Взаимодействие между нами построено на доверии. Мы открыты к изменениям, приветствуем конструктивную обратную связь.

Взаимоотношения с администрацией: Стратегия и коммуникация.

В отношениях с руководством мы проводим открытую политику и строго придерживаемся следующих принципов управления:

- ✓ уважение и обеспечение равных прав всех сторон,
- ✓ неукоснительное соблюдение интересов,
- ✓ своевременное раскрытие информации,
- ✓ проведение активной коммуникационной политики,
- ✓ повышения наглядности и доступности информации на основе улучшения качества отчетности и учета.



Конфликт интересов.

В работе мы стараемся не допускать ситуаций, основанных на конфликте интересов. Они могут возникать тогда, когда личные цели сотрудника вступают в противоречие с целями Больницы.

Помогают нам предотвратить подобные ситуации простые правила:

- ✓ Сохранять лояльность при работе в иных организациях, деятельность которых может вступить в противоречие с интересами БУЗ ВО « Вологодская областная детская клиническая больница»;
- ✓ Помнить, что наша работа нацелена, прежде всего, на достижение целей БУЗ ВО « Вологодская областная детская клиническая больница», даже в тех случаях, когда цели больницы идут вразрез с нашими собственными интересами.

В случаях, когда существует возможность возникновения такого конфликта, она должна быть обнаружена как можно раньше. Если конфликт неизбежен, в любой ситуации главным принципом должна оставаться честность.

Профессиональные правила взаимодействия с пациентами.

Ориентированность на интересы больного ребенка - основной принцип организации нашей профессиональной деятельности.

От максимального удовлетворения запросов пациента и его близких зависит успех БУЗ ВО « Вологодская областная детская клиническая больница», успех каждого из нас. В работе с больными мы проявляем милосердие, честность, вежливость и обязательность, обеспечиваем полную достоверность представляемой информации, уважаем их национальные, культурные и религиозные традиции, права и достоинство.

Общие принципы работы с пациентом.

- * **мы обязаны** всегда поддерживать наивысшие профессиональные стандарты.
- * принимая профессиональные решения, **мы должны** исходить из соображений блага для пациента, а не из собственных материальных интересов;
- * вне зависимости от профессиональной специализации, **мы должны** ставить во главу угла сострадание и уважение к человеческому достоинству маленького пациента как личности и обеспечить ему и его близким эмоциональную поддержку, полностью отвечая за все аспекты медицинской помощи;
- * **мы должны** быть честными с пациентом и коллегами, мы не имеем права покрывать коллег, обманывающих своих пациентов.
- * **мы обязаны** быть внимательными к потребностям пациента, ставя их в центре нашей заботы;
- * **мы отвечаем** за четкое и быстрое выполнение запросов пациентов и их близких;
- * **мы проявляем** вежливость, терпимость, сдержанность и корректность в общении с пациентами и их близкими (доброжелательный тон, употребление вежливых форм обращения, четкость).

Корпоративные правила взаимодействия с руководителем.

Руководитель – это прежде всего коллега, который всегда поможет компетентным советом и поправит в случае неоднозначности ситуации.

Основные принципы взаимодействия с руководителем:

- ✓ четкое и своевременное исполнение поставленных задач, инструкций и распоряжений;
- ✓ своевременное представление отчетной документации и иных необходимых рабочих документов;
- ✓ своевременное информирование руководителя о невыходе на работу с указанием причины; о предполагаемом уходе в отпуск, увольнении и других случаях, влияющих на рабочий процесс.

При возникновении конфликтной ситуации руководителя с подчиненными:

- * стараться самостоятельно урегулировать конфликт;
- * при урегулировании конфликта основываться на принципе уважения человеческого достоинства, не допускать злоупотреблений служебным положением;
- * в случае невозможности решения конфликта «руководитель – сотрудник» силами самого руководителя, он имеет право обратиться за помощью в разрешении конфликта к вышестоящему руководству.



Корпоративные правила взаимодействия с коллегами.

- ✓ **Мы поддерживаем** ровные и доброжелательные отношения с коллегами по работе, стремимся к конструктивному сотрудничеству, уважаем права и достоинство коллег, воздерживаемся от необоснованных обвинений и эмоциональных оценок, распространения слухов и сплетен, не допускаем сведения личных счетов на работе.
- ✓ По отношению к своим коллегам **мы должны** вести себя так, как бы мы хотели, чтобы они вели себя по отношению к нам.
- ✓ **Мы не должны** переманивать пациентов у своих коллег.
- ✓ **Мы не допускаем** в профессиональной деятельности саморекламы и не обсуждаем с пациентами и их близкими действия коллег, средний медицинский персонал не допускает демонстративного неодобрения и обсуждения действий врача, если они не несут угрозы здоровью пациента.
- ✓ **Мы не допускаем** денежного поощрения за направление к себе пациента, не получаем платы или иного вознаграждения из любого источника за направление пациента в определенное лечебное учреждение, к определенному специалисту или назначение определенного вида лечения без достаточных медицинских оснований.
- ✓ **Мы можем** осуществить вмешательство, способное ухудшить физическое или психическое состояние пациента лишь в интересах последнего.
- ✓ **Мы обязаны** быть крайне осторожными, давая информацию об открытиях, новых технологиях и методах лечения через непрофессиональные каналы.

Внешний вид сотрудника.

Внешний вид персонала больницы должен вызывать доверие у наших пациентов и способствовать улучшению их эмоционального состояния.

- **Одежда должна быть аккуратной, чистой и соответствовать профессиональному этикету; она не должна вызывать у маленьких пациентов чувства страха и недоверия;**
- **Специальная одежда медицинского персонала во все времена состояла из головного убора, костюма (халата) и обуви;**
- **Сотрудник БУЗ ВО « Вологодская областная детская клиническая больница» должен выглядеть опрятно и элегантно.**



Соблюдение этих правил позволяет нам сосредоточиться на выполнении своих профессиональных обязанностей, не уделяя чрезмерного внимания своему и чужому внешнему виду, а также поддерживать корпоративный имидж БУЗ ВО « Вологодская областная детская клиническая больница».

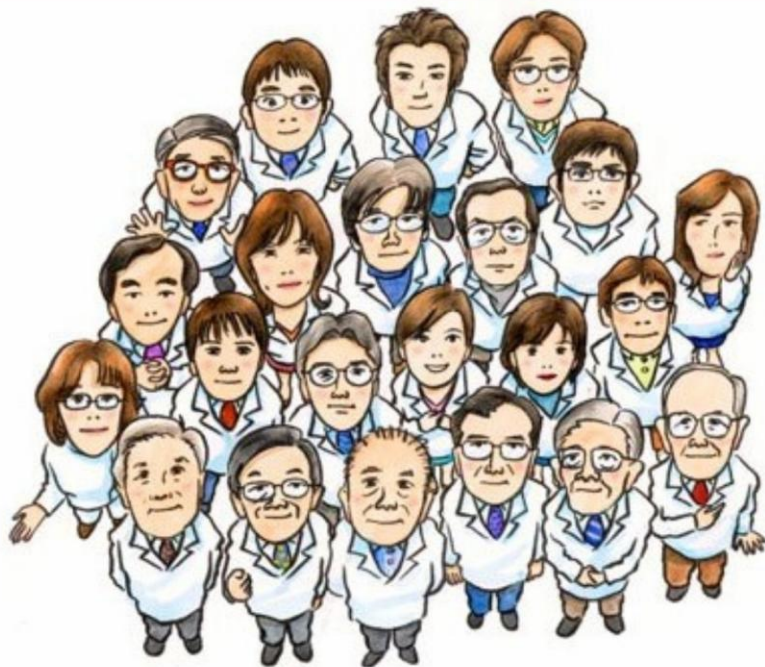
Принятие подарков и других вознаграждений.

- * Принятие любых подарков запрещается в случаях, когда фактически или предположительно затрагивает интересы БУЗ ВО « Вологодская областная детская клиническая больница», или угрожает профессиональной независимости сотрудников.
- * Принятие подарков разрешается при следующих условиях: приблизительная стоимость подарка не превышает 3000 руб. (согласно ст. 575 ГК РФ);
- * Подарки, стоимость которых превышает указанную сумму, должны передаваться в благотворительные организации. Принятие приглашения на бизнес-ланч или обед, как правило, допускается.



Возможные последствия несоблюдения данного Кодекса.

- * Несоблюдение правил данного Кодекса может привести к санкциям как в отношении сотрудника и его коллег, так и отделения в целом. Несоблюдение правил данного Кодекса, являющееся нарушением служебных обязанностей сотрудника, может также привести к дисциплинарным санкциям со стороны администрации БУЗ ВО «Вологодская областная детская клиническая больница».



Выполняя положения Кодекса и придерживаясь его принципов мы максимально повышаем эффективность своей работы, сохраняя при этом комфортный психологический климат в коллективе!